

酒店管理系统 功能介绍

名称：酒店管理系统

版本：L5.01_单机版

功能：

1. 客人登记，保存客人登记资料，客人历史档案永久保存，打印登记单；
2. 客人押金，为客人建立押金账户,打印押金单；
3. 夜审，支持自动或手动方式夜审房租，自动从客人押金账户中收租。
4. 软硬件一体化解决方案(包括智能电子门锁、身份证读卡设备、报表单据打印机等)
5. 前台操作具备帮助助手，解决新手使用系统时一边用一边学，免培训。
6. 商品消费，包括客房商品消费及外卖商品消费；客人的消费均可用此功能完成，如赔偿类，电话费类，洗衣类，餐费等
7. 读二代身份证，快速完成客人基本资料的登记；
8. 客人结账，退还客人押金，打印结账单；
9. 收银员交班，统计当前收银员开房、退房、收押金、收房租、商品消费等各项数据，统计数据清晰，简而不繁的交班报表让每一班交班管理更为简单；
10. 门锁接口，接入当前市面多家智名品牌厂家电子门锁，实现客人登记自动发卡，自动续卡，退房清卡，查询卡资料等；
11. 系统报表支持根据实际情况设置样式，同时提供多样板选择。
12. 房态修改，支持简易性的房务管理，如退房后为脏房，需要将房号房态修改为空房才能登记客人等。
13. 散客及团体登记一步到位，简而不繁。
14. 支持客人联单结账,处理酒店客人常见的联单买单情况；
15. 支持取消联单，处理如团体登记后，部份客人先买单等情况；
16. 实时房态显示功能，具备多房态显示功能，如住人房，同时将显示此房是钟点还是预订或是预离等状态。
17. 实时显示房间消费情况。
18. 鼠标实时跟踪房号信息。
19. 具备补打登记单，押金单，结账单，交班报表等功能。
20. 押金、房费、商品消费均支持冲减功能，让各类费用一目了然，无死角。

21. 客人预订功能，预订、排房、入住、查询一体化应用，让预订管理变得更为简单。
22. 多类收/退款方式，包括现金、刷卡、买单、退单、会员卡等。
23. 多类房租项目，如全日房，半日房，钟点房，免租房，凌晨房等。
24. 支持房费手动入账或冲减。
25. 支持房费折扣管理，可实现全场打折、指定房类打折、实时打折等房费优惠方式。
26. 具备系统操作日志查询，方便管理需要。
27. 支持客人换房，换房后原房的所有消费自动换入新的房号；
28. 支持客人转账退房功能，转账后原房的所有消费费用自动转入新的房号账户中；
29. 支持读房卡结账退房，可快速完成退房操作；
30. 支持房卡的查看及清卡操作，最大的方便服务员通过房卡查看客人资料；
31. 在住客人表，可查询当前在店客人的住店详尽情况；
32. 在住客余额表，客人的押金余额不足将以红色字样列出，并可打印催收押金的客人列表
33. 今日离店客人表，显示今日退房离店的客人记录内容；
34. 历史客人表，提供对历史客人的资料查询及打印，并增加对此历史客人是否进入黑名单功能，如此客人为黑名单，在后续此客人来店登记时将提示此客人为黑名单。
35. 客房营业及商品销售统计查询，依据不同时间段出不同统计结果；
36. 客房日/月营业报表，让财部门对酒店的营业了如指掌；
37. 收银员收银明细表，可统计或查询收银员收银明细记录；
38. 结账明细表，能对某一结账单进行补打单据，能统计出不同时间段的结账数据；
39. 交班记录表，提供每次交班的明细数据，并可补打交班报表
40. 实时提醒当日的账务日期有没有收租情况；
41. 实时显示系统中各硬件的使用状态，包括电子门锁读卡机，身份证阅读器等设备的正常、失败的提示，让管理员对系统快速分析并解决问题。